

SOCIAL OMSORG SOC
Marie BjörkmanSOCIALNÄMNDEN
2021-05-19

Alliansuppdrag: Utredning av omfattning av avbokade hemtjänstinsatser.

Ärendet

Täbyalliansen har i Täby kommuns verksamhetsplan för 2021 givit socialnämnden i uppdrag att utreda omfattningen av avbokade hemtjänstinsatser. Syftet med utredningen är att skapa ett underlag för översyn av avbokningsvillkor under 2021.

I den ersättningsmodell som tillämpas inom hemtjänsten sedan hösten 2016, baseras ersättningen på utförda, registrerade och godkända insatser hos brukaren. Vidare ersätts utförare med en särskild ersättning för själva besöket. Denna ersättningsform, som utgår även när besöket inte kan genomföras på grund av att brukaren inte öppnar eller avböjer insatsen i dörren, ska bland annat täcka kostnader personaltid förförflyttning mellan brukare, moment i samband med att personal kommer och går. Besöksersättningen, som höjts vid två tillfällen sedan införandet 2016, utgör drygt en tredjedel av den ersättning som betalas ut till hemtjänstleverantörer.

Rapportering av alliansuppdragen görs i samband med kommunens delårsrapportering och årsredovisning.

Socialchefens utredning (daterad den 27 april 2021) biläggs detta tjänsteutlåtande.

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner utredning "Alliansuppdrag: Utredning av omfattning av avbokade hemtjänstinsatser" daterad den 27 april 2021.

Claes Lagergren

Socialchef

Marie Tid

Avdelningschef

Bilaga: Utredning av omfattning av avbokade hemtjänstinsatser" daterad den 27 april 2021.